

Manual de Procedimiento



Control y seguimiento de Cesiones.



Diciembre 2018

Contenido

	1
[1] Objetivo	2
[2] Ingreso al Sistema	2
Requerimientos de Software	2
Requerimientos de Hardware	2
Inicio de Sesión	3
[3] Cesiones	5
Ingreso de una Cesión	5
Persona Física / Física (Sucesión)	5
Persona Jurídica	9
Concesionarios	9
Carga de Anexos	10
[4] Bandejas de Trabajo	12
Función de las Bandejas de Trabajo	12
[5] Circuito de Control y Aprobaciones	14
Carga de la Cesión por parte del Operador.	14
Cesiones Aprobadas Digitalmente por VW	14
Generación de Remitos de Cesiones Aprobadas Digitalmente por VW	14
Cesiones Env. No recibidas	16
Corrección Digital de las Cesiones rechazadas por VW	17
Cesiones Rechazadas en formato Físico	20
[6] Búsqueda de Documentación.	21

[1] Objetivo

El objetivo de este documento es capacitar al usuario de los procesos de Autoahorro Volkswagen sobre el uso de la nueva herramienta de gestión y control, para la aprobación de manera digital, de Cesiones.

Este sistema está desarrollado en entorno Web y con los requisitos de seguridad solicitados por Volkswagen.

Los Operadores de las Concesionarias de todo el país tendrán acceso a la aplicación mediante distintos niveles de seguridad.

[2] Ingreso al Sistema

Esta aplicación establece pasos de trabajo que estructuran, ordenan y automatizan los procesos administrativos y/o críticos de negocio.

Garantiza que la documentación sea procesada según los circuitos preestablecidos, asegurando que se cumplan todas las etapas necesarias.

Determinar qué usuarios pueden acceder a los diferentes procesos de trabajo mediante el establecimiento de políticas de seguridad.

Mantiene un registro de los movimientos de cada uno de los participantes en los circuitos definidos.

Las estaciones de trabajo, deben tener las siguientes características:

Requerimientos de Software

- Windows.
- Adobe Reader 11.0 o superior.
- Mozilla Firefox 3.6 en adelante (Recomendado) o Google Chrome

Requerimientos de Hardware

- Tecnología: Intel Pentium 4 / Athlon XP o superior
- Memoria: 1GB o superior
- Velocidad: 1.5Ghz o superior

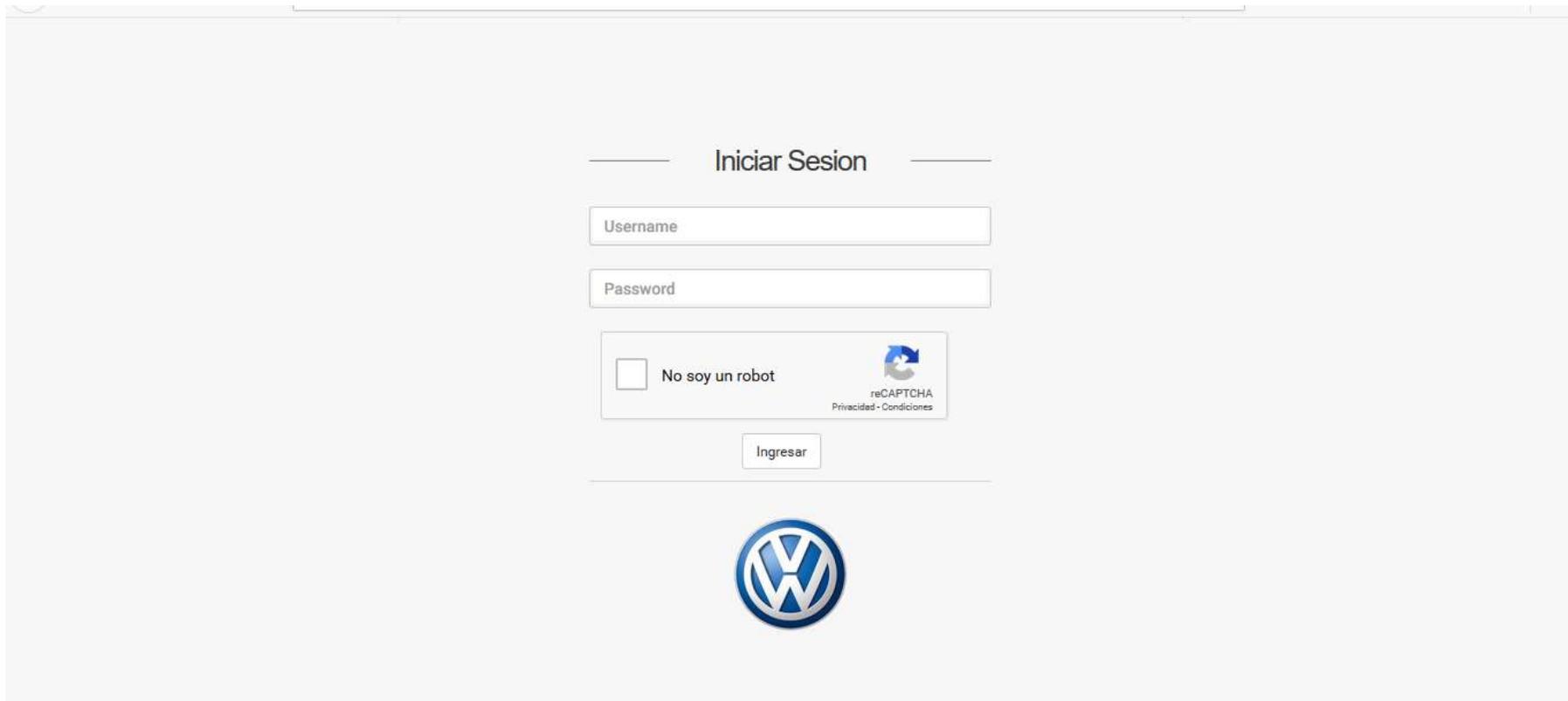
Para ingresar al sistema, el usuario deberá abrir el navegador y colocar la dirección:

<https://aadigital.ddns.net/>

Inicio de Sesión

Al ingresa a la URL, el Sistema pedira un usuario y password para iniciar Sesión.

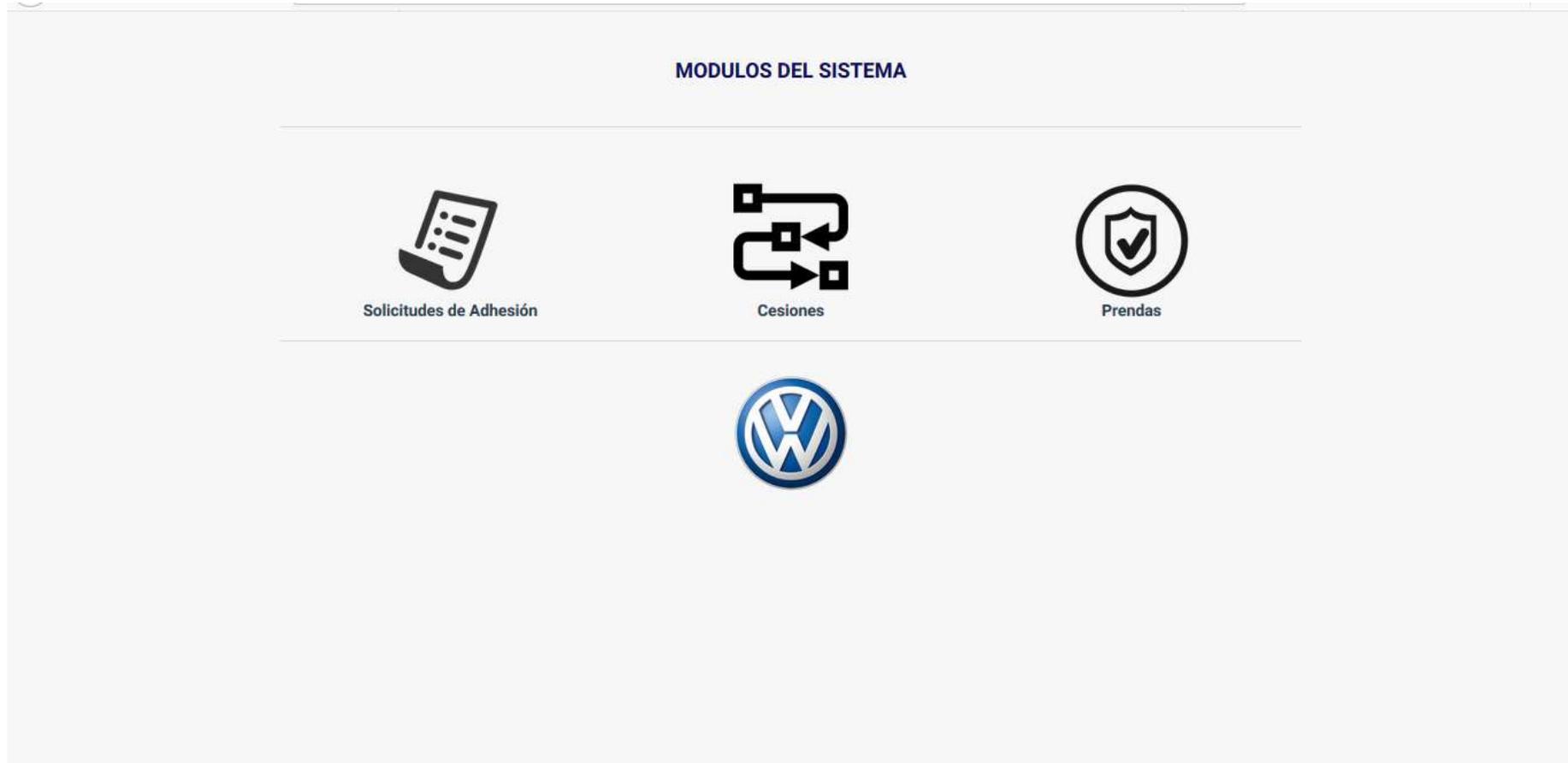
Como medida de seguridad, tendremos que confirmar el CAPTCHA e ingresar.



The screenshot shows a web browser window displaying a login page. The page has a light gray background and is centered. At the top, the text "Iniciar Sesion" is displayed in a dark gray font, flanked by horizontal lines. Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". Under the "Password" field, there is a checkbox labeled "No soy un robot" and a reCAPTCHA logo with the text "reCAPTCHA Privacidad - Condiciones". Below these elements is a button labeled "Ingresar". At the bottom center of the page, there is a large, circular logo of Volkswagen (VW).

Una vez que las credenciales de acceso fueron confirmadas se mostraran los distintos módulos de la plataforma de acuerdo al perfil habilitado.

El acceso a cada uno de los módulos será determinado por los permisos que posea el usuario. Si el usuario que se logueo tiene permisos para ver solo el módulo de Cesiones sólo verá ese módulo y no podrá ver los módulos de Solicitudes de Adhesión ni Prendas.



[3] Cesiones

Ingreso de una Cesión

Apenas el Operador ingrese al módulo de Cesiones, se habilitará la pantalla para poder cargar una nueva cesión.

El primer paso será seleccionar el tipo de Persona, podrá ser:

1. **Persona Física**
2. **Persona Física (Sucesión)**
3. **Persona Jurídica**
4. **Concesionaria**

Persona Física / Física (Sucesión)

Una vez seleccionado el Tipo de persona, el siguiente paso es ingresar el Grupo y Orden correspondiente a la Cesión que se quiere ingresar y todos los datos del Titular.

Los campos indicados con * son campos obligatorios y deberán completarse, caso contrario el sistema no permitirá continuar.

Al cargar el Código Postal, se autocompletará la Localidad y la Provincia.

Logo: Volkswagen

Bienvenido,
OPERADOR 01017

Cesiones

Agregar Cesión

Bandejas

Busqueda y Reportes

Agregar Cesión

OPERADOR 01017

Tipo Persona*
1 - Persona Física

Grupo* 4587 **Orden*** 134

Apellidos, Nombre o Razón Social*
GARCIA

Domicilio (Calle - Nro - Piso - Dto)*
SUSANA

Código Postal* 5001 **Provincia*** 04 - CORDOBA **Localidad*** CORDOBA

Lugar Nacimiento* | **Fecha Nacimiento*** DD/MM/AAAA **Nacionalidad***

Existen varios campos que tienen validación y la aplicación no permitirá continuar hasta que el campo ingresado sea válido.

- ✓ El campo DNI (único documento válido) al completarse, también completará el campo central del CUIL/CUIT, para no dar lugar a errores. Luego de completar el número de CUIL/CUIT, se podrá validar que el número corresponda a un CUIL/CUIT existente. Si el CUIL no es validado el sistema lo indicará con un mensaje de error rojo y no permitirá continuar la carga. Si el CUIL es válido, se indicará con un mensaje en verde.

  OPERADOR 01017

Bienvenido,
OPERADOR 01017

Cesiones
Agregar Cesión
Bandejas
Busqueda y Reportes

Agregar Cesión

Error de CUIL!
El CUIL Ingresado no es válido.

Lugar Nacimiento* ARGENTINA Fecha Nacimiento* 23/10/1966 Nacionalidad* ARGENTINA

DNI* 18170133 Estado Civil* 2 - Soltero/a Sexo* 1 - Masculino

CUIL/CUIT* 20 18170133 4 **Debe indicar al menos 1 número de teléfono para contacto.**

Telefono Particular / Comercial Prefijo # Teléfono

E-Mail Validar Email

Telefono Alternativo / Celular Prefijo 15 # Teléfono

Guardar Datos

- ✓ Es obligatorio al menos la carga de un teléfono de contacto (como lo indica el formulario electrónico), una vez que se complete el campo, el mensaje desaparece.
- ✓ La casilla de correo también será validada para una mayor seguridad, pero en caso de no haberse validado se podrá continuar con la carga.



Bienvenido,
OPERADOR 01017

- Cesiones
- Agregar Cesión
- Bandejas
- Busqueda y Reportes

Agregar Cesión

Lugar Nacimiento*	Fecha Nacimiento*	Nacionalidad*
ARGENTINA	23/10/1966	ARGENTINA
DNI*	Estado Civil*	Sexo*
18170	2 - Soltero/a	1 - Masculino
CUIL / CUIT*	Telefono Particular / Comercial	
20 [] 4	011	46022245
E-Mail	Telefono Alternativo / Celular	
FEAGUILAR@GMAIL.COM	Prefijo	15 # Teléfono

 [Guardar Datos](#)

Una vez que se hayan completado todos los campos del formulario, se selecciona el botón de **Guardar Datos** y todos los datos ingresados de la Cesión, quedaran guardados en la aplicación automáticamente.

Persona Jurídica

De acuerdo a la selección del Tipo de Persona los formularios cambiarán dinámicamente y los campos a completar serán diferentes.

El formulario digital para Personas Jurídicas, será similar al de Personas Físicas solo que no será necesario ingresar la Fecha y Lugar de Nacimiento y Nacionalidad.

Las verificaciones de CUIL/CUIT y la casilla de correos se comportan del mismo modo que para las Personas Físicas.

Concesionario

Para cargar una Cesión correspondiente a una Concesionaria el formulario a completar será la siguiente y con solo completar el CUIL/CUIT y hacer click en el botón de **"Buscar Concesionaria"**, se autocompletarán todos los datos, solo restará cargar Grupo y Orden y **Guardar Datos**.

The screenshot shows a web application interface for adding a concession. The left sidebar contains a navigation menu with options: 'Cesiones', 'Agregar Cesión', 'Bandejas', and 'Busqueda y Reportes'. The main content area is titled 'Agregar Cesión' and contains the following form fields:

- Tipo Persona***: Dropdown menu with '4 - Concesionario' selected.
- CUIL/CUIT Concesionario***: Three input fields containing '30', '5399', and '5'.
- Buscar Concesionario**: A blue button with a red arrow pointing to it.
- Grupo***: Input field containing '3456'.
- Orden***: Input field containing '145'.
- Apellidos, Nombre o Razón Social***: Empty text input field.
- Domicilio (Calle - Nro - Piso - Dto)***: Text input field containing 'Rivadavia 380'.
- Código Postal***: Input field containing '9000'.
- Provincia***: Dropdown menu with '07 - CHUBUT' selected.
- Localidad***: Text input field containing 'COMODORO RIVADAVIA'.
- CUIL/CUIT***: Label for the CUIL/CUIT field.

Carga de Anexos

Una vez que se guardan los Datos de la Cesión, el siguiente paso será cargar los Anexos correspondientes.

De acuerdo al tipo de Cesión que se desea cargar, el sistema solicitará los Anexos correspondientes a ese tipo de Cesión, la cantidad de Anexos a subir dependerá del tipo de Persona, pero todos los documentos se suben del mismo modo.

Con el botón examinar, el Operador tendrá la posibilidad de navegar por los archivos de su computadora, para seleccionar el archivo PDF que corresponde a dicho Anexo que previamente ha escaneado en blanco y negro a 300dpi.

Bienvenido,
OPERADOR 01017

Cesiones
Bandejas
Busqueda y Reportes

Anexos Cesión

Grupo *
3456

Orden *
145

Subir Archivo...

Tipo de Documentos

<input checked="" type="checkbox"/>	Formulario de cesión	6_0007832442.pdf	Examinar...
<input type="checkbox"/>	Actuación Notarial del Vendedor		Examinar...

Una vez seleccionado el archivo, el sistema permitirá continuar con el resto de los Anexos, pero no podremos guardar la carga de los Anexos hasta que se termine de cargar el último solicitado.

Una vez seleccionados todos los archivos correspondientes a cada uno de los Anexos podremos continuar con el Botón de **Subir Archivos**. Si presionamos el botón de Subir Archivo antes de seleccionar el último Anexo solicitado, la pantalla mostrará un mensaje de error.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark blue sidebar with the Volkswagen logo at the top. Below the logo, it says 'Bienvenido, OPERADOR 01017'. The sidebar contains three menu items: 'Cesiones', 'Bandejas', and 'Busqueda y Reportes', each with a dropdown arrow. The main content area has a header with a hamburger menu icon and the user name 'OPERADOR 01017'. The title of the page is 'Anexos Cesión'. Below the title, there are two input fields: 'Grupo*' with the value '3456' and 'Orden*' with the value '145'. To the right of the 'Orden*' field is a green button labeled 'Subir Archivo...'. A red arrow points to this button. Below these fields is a section titled 'Tipo de Documentos'. It contains two rows, each with a checked checkbox, a document name, a filename in a text box, and an 'Examinar...' button. The first row is 'Formulario de cesión' with filename '6_0007832442.pdf'. The second row is 'Actuación Notarial del Vendedor' with filename '3_0007832439.pdf'.

Blvenido,
OPERADOR 01017

Cesiones
Bandejas
Busqueda y Reportes

OPERADOR 01017

Anexos Cesión

Grupo*
3456

Orden*
145

Subir Archivo...

Tipo de Documentos

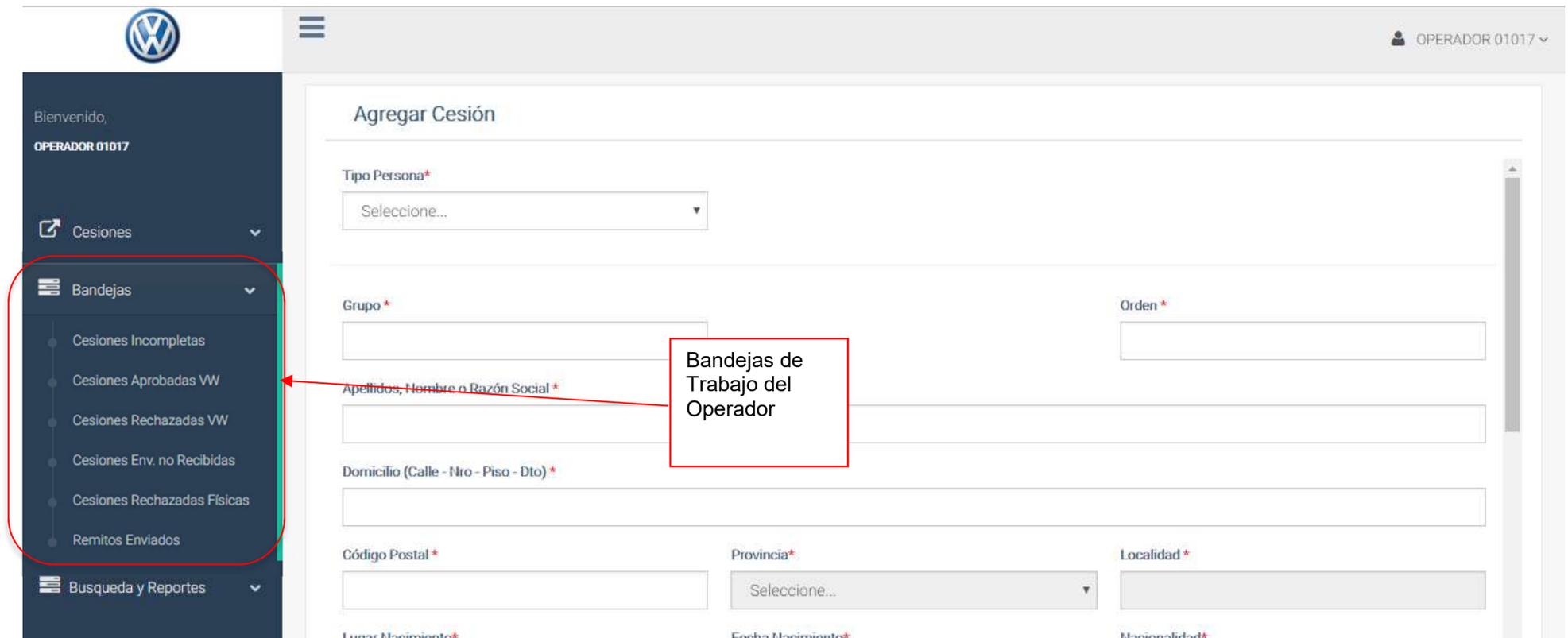
<input checked="" type="checkbox"/>	Formulario de cesión	6_0007832442.pdf	Examinar...
<input checked="" type="checkbox"/>	Actuación Notarial del Vendedor	3_0007832439.pdf	Examinar...

[4] Bandejas de Trabajo

Sobre el lado izquierdo la aplicación maneja Bandejas de Trabajo para agrupar las Cesiones y de esta manera mantener un orden en el flujo de trabajo y revisión de las mismas.

Función de las Bandejas de Trabajo

Las bandejas de trabajo del Operador estarán dispuestas sobre el lado izquierdo y serán las siguientes:



The screenshot displays the 'Agregar Cesión' (Add Assignment) form in the VW operator interface. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Cesiones', 'Bandejas', 'Cesiones Incompletas', 'Cesiones Aprobadas VW', 'Cesiones Rechazadas VW', 'Cesiones Env. no Recibidas', 'Cesiones Rechazadas Físicas', 'Remitos Enviados', and 'Busqueda y Reportes'. The 'Bandejas' menu item is highlighted with a red circle, and a red box with the text 'Bandejas de Trabajo del Operador' points to it. The main form contains the following fields: 'Tipo Persona*' (dropdown menu), 'Grupo*' (text input), 'Orden*' (text input), 'Apellidos, Nombre o Razón Social*' (text input), 'Domicilio (Calle - Nro - Piso - Dto)*' (text input), 'Código Postal*' (text input), 'Provincia*' (dropdown menu), 'Localidad*' (text input), 'Lugar Nacimiento*' (text input), 'Fecha Nacimiento*' (text input), and 'Nacionalidad*' (text input). The user's name 'OPERADOR 01017' is visible in the top right corner.

- **Cesiones Incompletas:** En esta bandeja el Operador podrá encontrar las Cesiones a las cuales se le cargaron los datos del formulario, pero aún no se adjuntaron los Anexos.

Importante: Una Cesión podrá estar en estado incompleta solo cuando se hayan cargado todos los datos del formulario y solo falten cargar todos los Anexos. Lo que significa que no se podrán cargar los Anexos en forma parcial.

- **Cesiones Aprobadas VW:** En esta bandeja el Operador encontrará las Cesiones que fueron aprobadas digitalmente por VW, generar el remito y enviarlas físicamente a VW.
- **Cesiones Rechazadas VW:** En esta bandeja el Operador encontrará las Cesiones que fueron rechazadas digitalmente por VW para que, de acuerdo a las observaciones realizadas, pueda corregirlas y enviarlas nuevamente para su control.
- **Cesiones Env. No Recibidas:** En esta bandeja el Operador encontrará las Cesiones que no se recibieron físicamente y que estaban incluidas en el remito como enviadas (esta bandeja debería estar vacía si junto con el remito se envían las Cesiones correspondientes).
- **Cesiones Rechazadas Físico:** En esta bandeja el controlador encontrará las Cesiones en formato Físico que fueron rechazadas por VW para que, de acuerdo a las observaciones realizadas, el Operador de la Concesionaria pueda corregirlas y enviarlas para su control previamente generando un nuevo Remito.
- **Remitos Enviados:** En esta bandeja el controlador encontrará los remitos que se fueron generando a lo largo del tiempo para poder reimprimirlos.

[5] Circuito de Control y Aprobaciones

En este capítulo se mencionará el flujo de trabajo que seguirá la Cesión y como se cambiará al próximo paso, para finalmente llegar a la aprobación Final Físico por parte de VW.

Carga de la Cesión por parte del Operador.

Todo el circuito de aprobación comienza con la carga de la Cesión por parte del Operador de la Concesionaria.

Una vez cargados los datos y todos los Anexos, el botón de **Subir Archivo** enviará la Cesión al control Digital de VW.

Cesiones Aprobadas Digitalmente por VW

Una vez que la Cesión está aprobada digitalmente por VW, el Operador de la Concesionaria tendrá una bandeja de trabajo con todas las solicitudes en este estado **Cesiones Aprobadas VW.**

El próximo paso será enviar las Cesiones aprobadas digitalmente en su formato físico, para esto el sistema le permitirá generar un remito para enviar la documentación.

Generación de Remitos de Cesiones Aprobadas Digitalmente por VW

Para generar este Remito, el Operador tendrá que seleccionar las Cesiones que enviará para el control físico de VW y generar el remito para imprimirlo y adjuntarlo al lote.



Bienvenido,
OPERADOR
CONCESIONARIO

Buscar...

Cesiones: "Aprobadas VW"

Generar Remito

Grupo	Orden	Identificación	Fecha Cesion	Estado Actual	Acciones
3456	145	COMERCIAL AUTOMOTORES S.A.	29/11/2018 00:43:38	APROBADA VW	<input checked="" type="checkbox"/>
1333	123	GARCIA	29/11/2018 01:10:14	APROBADA VW	<input type="checkbox"/>
1998	076	PRUEBA	29/11/2018 09:58:35	APROBADA VW	<input type="checkbox"/>

Selección de Cesiones a
enviar físicamente

AL presionar el botón de **"Generar Remito"**, el sistema genera el remito con las Cesiones seleccionadas.

20/11/2018 - My ASP.NET Application

REMITO DE CESIONES ENVIADAS A VOLKSWAGEN
Nro de Control: 003774
Concesionario: 99999 - CONCESIONARIA
Fecha de Generación: 20/11/2018
Cantidad de Cesiones en este remito: 1

#	Grupo	Orden	Identificación
1	3456	145	DOMERCIAL AUTOMOTORES S.A.

Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema (Ctrl+Shift+P)

https://waidigital.dbrn.net/CS/print/remitoCS?N_REMITO=003774&F_EMITION=20/11/2018 1/1

Cesiones Env. No recibidas

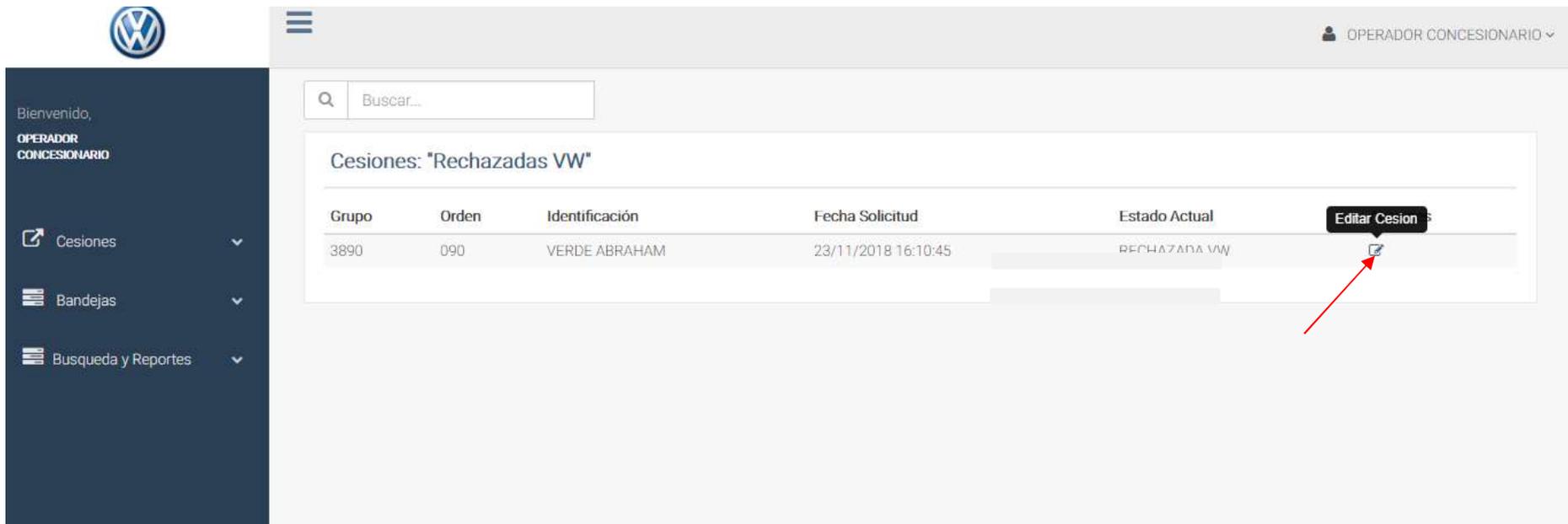
Si al llegar el Lote de Cesiones enviadas, VW notara que hay Cesiones que figuran en el remito y no se entregaron, VW no dará ingreso a esas Cesiones y automáticamente pasaran a la bandeja **Cesiones Env. No recibidas** de la Concesionaria.

El Operador deberá buscar los documentos y generar otro Remito, procediendo del mismo modo que originalmente.

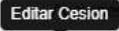
Corrección Digital de las Cesiones rechazadas por VW

Todas las Cesiones rechazadas digitalmente por VW, pasarán a la bandeja de trabajo del Operador llamada **Cesiones Rechazadas VW.**

En esta bandeja el Operador podrá revisar la Cesión y ver los Anexos rechazados bien diferenciados, para esto deberá ir a la columna de acciones para Editar la Cesión.



The screenshot displays the VW operator interface. On the left is a dark blue sidebar with the VW logo and navigation options: 'Bienvenido, OPERADOR CONCESIONARIO', 'Cesiones', 'Bandejas', and 'Busqueda y Reportes'. The main area features a search bar and a table titled 'Cesiones: "Rechazadas VW"'. The table has columns for 'Grupo', 'Orden', 'Identificación', 'Fecha Solicitud', and 'Estado Actual'. A red arrow points to an 'Editar Cesión' button in the actions column of the first row.

Grupo	Orden	Identificación	Fecha Solicitud	Estado Actual	Editar Cesión
3890	090	VERDE ABRAHAM	23/11/2018 16:10:45	RECHAZADA VW	

La selección de **Editar Cesión** nos permitirá editar algún dato del formulario para luego **Actualizar Datos.**

Logo: Volkswagen

Operador: OPERADOR CONCESIONARIO

Editar Cesión

Lugar Nacimiento* CARACAS	Fecha Nacimiento* 31/12/1984 12:00:00 a.m.	Nacionalidad* VENEZOLANA
DNI* 31282774	Estado Civil* 2 - Soltero/a	Sexo* 1 - Masculino
CUIL/CUIT* 20 31282774 7 Validar CUIT	Debe indicar al menos 1 número de teléfono para contacto.	Telefono Particular / Comercial 12 345-2773
E-Mail* <input type="text"/> Validar Email		Telefono Alternativo / Celular Prefijo 15 # Teléfono

[Actualizar Datos](#)

En el siguiente ejemplo, se ve un Anexo rechazado y el Operador puede identificarlo rápidamente, el resto estará bloqueado y no se podrán cambiar.

Al tocar el símbolo de dialogo, el Operador podrá ver el **motivo de rechazo y su recomendación para solucionarlo**. El Operador deberá cargar nuevamente el Anexo corregido, de la misma manera que lo hizo anteriormente.

IMPORTANTE: Si un Anexo para su corrección necesita adjuntar una enmienda o algún documento extra, el Operador deberá escanear nuevamente el Anexo y la enmienda (todo junto en el mismo PDF). La aplicación acepta solo un archivo PDF por Anexo.

Logo: VW

Operador: OPERADOR 01017

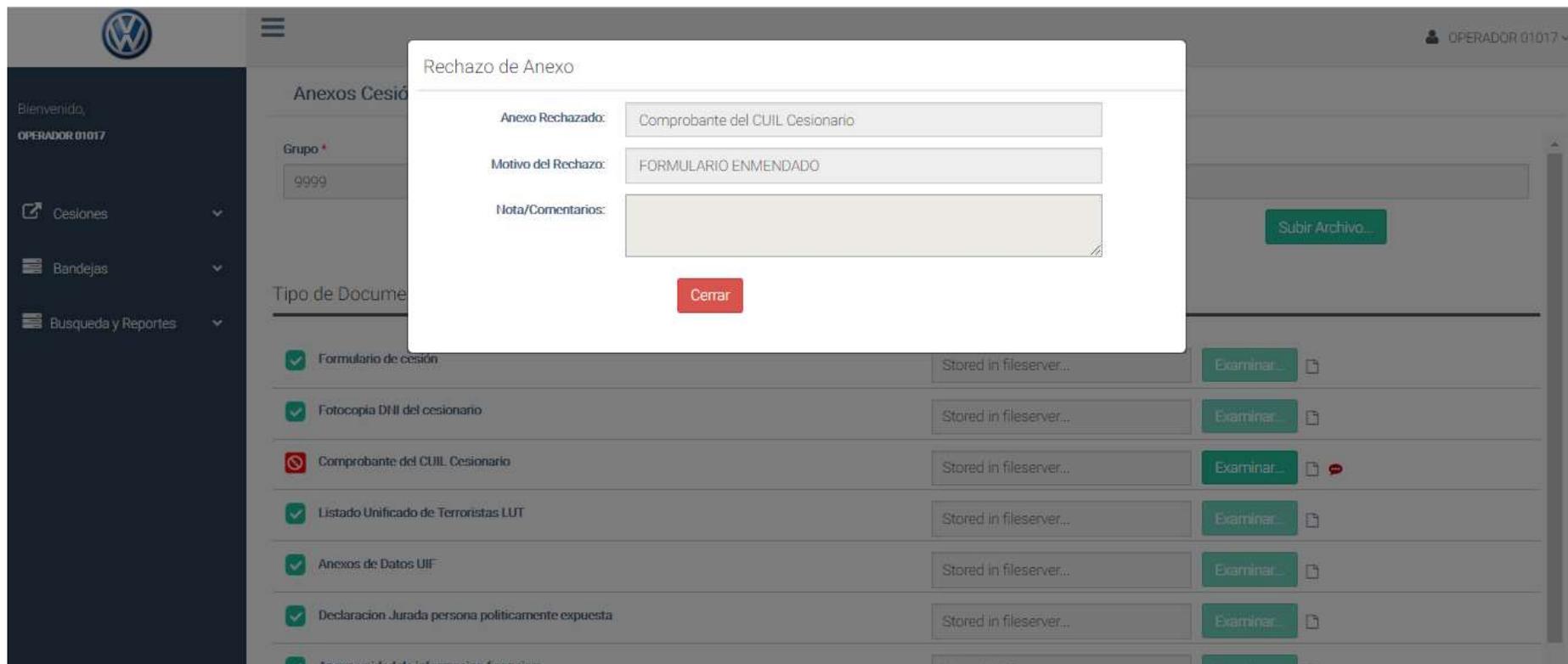
Anexos Cesión

Grupo * 9999 Orden * 001

Subir Archivo...

Tipo de Documentos

<input checked="" type="checkbox"/>	Formulario de cesión	Stored in fileserver...	Examinar...	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fotocopia DNI del cesionario	Stored in fileserver...	Examinar...	
<input type="checkbox"/>	Comprobante del CUIL Cesionario	Stored in fileserver...	Examinar...	
<input checked="" type="checkbox"/>	Listado Unificado de Terroristas LUT	Stored in fileserver...	Examinar...	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anexos de Datos UIF	Stored in fileserver...	Examinar...	
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaracion Jurada persona politicamente expuesta	Stored in fileserver...	Examinar...	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anexo unidad de informacion financiera	Stored in fileserver...	Examinar...	



Una vez cargados todos los Anexos observados, se habilitará el botón de **“Subir Archivo”** y la Cesión pasará nuevamente a ser controlada por VW.

Si esta vez VW aprueba los Anexos anteriormente rechazados la Cesión viajara a la bandeja de **Cesiones Aprobadas VW** para desde ahí se genere el remito y se envíe Físicamente a VW.

Cesiones Rechazadas en formato Físico

El Operador de cada Concesionaria tendrá una bandeja de trabajo donde estarán las Cesiones rechazadas físicamente por VW.

Si una cesión es rechazada Físicamente, se devolverá a la Concesionaria junto con un remito de devolución para su corrección y el sistema informará este rechazo en la bandeja “**Cesiones Rechazadas Física**”.

Una vez corregido el problema por el cual fue rechazada físicamente la Cesión, nuevamente el Operador podrá generar el remito y enviarla a VW.

El control de VW dará acuse de recepción al momento de recibir la Cesión, la revisará y dará conformidad de la corrección pasando la Cesión a “**Finalizada VW**”, dando fin al **Circuito de Control**.

[6] Búsqueda de Documentación.

El sistema contempla la búsqueda de documentación a través de los diferentes módulos.

Los usuarios de cada agencia podrán acceder a un sector de **Búsquedas y Reportes** para que a partir del reporte general poder realizar una búsqueda por diferentes parámetros, como ser: por Fecha, por Grupo, por Orden o por los estados de la documentación.

The screenshot shows the user interface for an operator. On the left is a dark sidebar with the VW logo and navigation options: 'Bienvenido, OPERADOR CONCESIONARIO', 'Cesiones', 'Bandejas', 'Busqueda y Reportes', and 'Busqueda General'. The main area has a header with a user profile 'OPERADOR CONCESIONARIO'. Below this is a search filter bar with a date range '29-11-2018 - 29-11-2018', buttons for 'Grupo' and 'Orden', a dropdown for 'Todos los estados', and a text input '99999 - CONCE'. A red box highlights this filter bar. Below the filters is a section titled 'Busqueda General (Cesiones)' with a red arrow pointing to a blue 'Realizar Busqueda...' button. Underneath is a table with columns: 'Grupo', 'Orden', 'Titular', 'Fecha Cesión', 'Concesionario', 'Estado Actual', and 'Acciones'. The table is currently empty, showing 'No data available in table'. At the bottom, it says 'Showing 0 to 0 of 0 entries' and has navigation buttons: 'First', 'Previous', 'Next', and 'Last'.