Manual de Procedimiento



Control y seguimiento de Prenda.





Diciembre 2018

Contenido

	1
1) Objetivo	2
2 ¹ Ingreso al Sistema	2
Requerimientos de Software	2
Requerimientos de Hardware	2
Inicio de Sesión	3
(3) Prenda	5
Ingreso de una Prenda	5
Plan Cancelado	6
Plan Activo	7
Prenda ya Ingresadas	8
Carga de Anexos	9
(4 ⁾ Bandejas de Trabajo	11
Función de las Bandejas de Trabajo	11
5 ¹ Circuito de Control y Aprobaciones	12
Carga de la Prenda por parte del Operador.	12
Prenda Aprobadas Digitalmente por VW	13
Generación de Remitos de Prenda Aprobadas Digitalmente	e por VW 13
Corrección Digital de las Prenda rechazadas por VW	16
Prenda Rechazadas en formato Fisico	20
(6) Búsqueda de Documentación.	20

1) Objetivo

El objetivo de este documento es capacitar al usuario de los procesos de Autoahorro Volkswagen sobre el uso de la nueva herramienta de gestión y control, para la aprobación de manera digital, de Prenda.

Este sistema está desarrollado en entorno Web y con los requisitos de seguridad solicitados por Volkswagen.

Los Operadores de las Concesionarias de todo el país tendrán acceso al sistema mediante distintos niveles de seguridad.

[2] Ingreso al Sistema

Este sistema establece pasos de trabajo que estructuran, ordenan y automatizan los procesos administrativos y/o críticos de negocio.

Garantiza que la documentación sea procesada según los circuitos preestablecidos, además asegura que se cumplan todas las etapas necesarias.

Determinar qué usuarios pueden acceder a los diferentes procesos de trabajo mediante el establecimiento de políticas de seguridad.

Mantiene un registro de los movimientos de cada uno de los participantes en los circuitos definidos.

Las estaciones de trabajo, deben tener las siguientes características:

Requerimientos de Software

- Windows.
- Adobe Reader 11.0 o superior.
- Mozilla Firefox 3.6 en adelante (Recomendado) o Google Chrome

Requerimientos de Hardware

- Tecnología: Intel Pentium 4 / Athlon XP o superior
- Memoria: 1GB o superior
- Velocidad: 1.5Ghz o superior

Para entrar al sistema, el usuario deberá abrir el navegador y colocar la dirección: https://aadigital.ddns.net/

Inicio de Sesión

Al ingresar a la URL, el Sistema pedirá un usuario y password para iniciar Sesión. Como medida de seguridad, tendremos que confirmar el CAPTCHA e ingresar.



Una vez que las credenciales de acceso fueron confirmadas se mostraran los distintos módulos de la plataforma de acuerdo al perfil habilitado.

El acceso a cada uno de los módulos será determinado por los permisos que posea el usuario. Si el usuario que se logueo tiene permisos para ver sólo el módulo de Prenda sólo verá ese modulo y no podrá ver los módulos de Solicitudes de Adhesión ni Cesiones.



(3) Prenda

Ingreso de una Prenda

Apenas el Operador ingrese al módulo de Prenda, se habilitará la pantalla para poder cargar una nueva Prenda.

El primer paso será ingresar el Grupo y Orden correspondiente a la Prenda que se quiere procesar, si la Prenda está habilitada para el ingreso al proceso de control, se autocompletaran los datos existentes en la base de Datos correspondientes al Titular, número de chasis, número de motor, garantes, etc.

El siguiente paso será seleccionar el tipo de Prenda:

- 1. Plan Cancelado
- 2. Plan Activo

	=	=		🛔 OPERADO
		Agregar Prendas		
PERADOR 01017		Grupo *		Orden *
3 Prendas	~	4438		046
		Tipo Prenda*		
Agregar Prenda		2 - Plan Activo	•	
Bandejas	~	1 - Plan Cancelado 2 - Plan Activo		
Busqueda y Reportes	~	DIAZ IVANA MARILINA		
		Nombre del Conyuge		
		2		
		Chasis	Motor	Fecha Liquidación del Certificado
		9BWAB45U2JT126884	CFZT39618	10/11/2018
		Nombre del Garante 1		
		SANTILLAN HECTOR MANUEL		

Plan Cancelado

Si la Prenda corresponde a un plan Cancelado, los datos solicitados para la carga de la Prenda será la **Fecha de la constancia de entrega de la Unidad**.

Importante: Esta fecha corresponde a la fecha que figura en el Formulario de Constancia de Entrega de Unidad indicada en la imagen que se muestra a continuación.



Plan Activo

Si la Prenda corresponde a un plan Activo, los datos solicitados para la carga de la Prenda serán los siguientes:

- **Fecha de inscripción de registro:** Esta fecha es la que figura en el Cuerpo de la Prenda, ubicada en el margen inferior derecho; en el caso que hubiese más de una fecha deberá elegirse la fecha más reciente que haya colocado el registro.
- o **Dominio**
- RNPA: El sistema despliega una lista con todos los registros (pudiéndose ingresar directamente el número de registro que figura en la Prenda facilitando así la búsqueda. Este dato se puede encontrar en el sello que coloca el registro en el dorso del Formulario 03, margen superior izquierdo. (Ej.: 03006 SAN F. DEL V.DE CATAMARCA)
- **Fecha de la Constancia de Entrega de la Unidad:** Al igual que en las Prenda canceladas, es importante cargar esta fecha correctamente y será la misma que se indicó en la imagen para Planes Cancelados.

	Agregar Prendas		
DR 01017	Chasis	Motor	Fecha Liquidación del Certificado
	9BWAB45U2JT126884	CFZT39618	10/11/2018
rendas 🔹	Nombre del Garante 1		
regar Prenda	SANTILLAN HECTOR MANUEL		
andejas	Nombre del Garante 2		
andejas Isqueda y Reportes	Nombre del Garante 2		
andejas usqueda y Reportes	Nombre del Garante 2		Dominio *
andejas squeda y Reportes	Nombre del Garante 2 Fecha Inscripción Registro* DD/MM/YYYY		Dominio * Format:ZZ Format:### Format:ZZ
andejas squeda y Reportes	 Nombre del Garante 2 Fecha Inscripción Registro* DD/MM/YYYY R.N.P.A.* 		Dominio * Format:ZZ Format:### Format:ZZ Fecha de la Constancia de Entrega de la Unidad *

En este momento la Prenda podrá quedar en la Bandeja Prenda incompletas del Operador (sin perder los datos cargados).

Prenda ya Ingresadas

Si por algún motivo el Operador ingresa un Grupo y Orden que ya fue cargado con anterioridad, la aplicación alertará de dicha situación mediante un mensaje.

	=				OPERADOR 0101
Bienvenido, OPERADOR 01017		Agregar Prendas		Atención Este grupo y orden ya	fue cargado al sistema.
		Grupo *		Orden *	
C Prendas	•	4841		087	
		Tipo Prenda*			
📑 Bandejas	~	2 - Plan Activo	*		
📑 Busqueda y Reportes	~	Nombre del Titular			
		×			
		Nombre del Conyuge			
		X			
		Chasis	Motor	Fecha Liquidación del Certificado	
		×	X	10/11/2018	
		Nombre del Garante 1			
		X			
		Manuface dal Corrente 9			-

Carga de Anexos

Una vez que guardamos los Datos de la Prenda, el siguiente paso será cargar los anexos correspondientes.

De acuerdo al tipo de Prenda que se desea cargar, el sistema solicitará los Anexos correspondientes a ese tipo de Prenda.

Para Prenda Canceladas sólo se deberá subir la Constancia de Entrega.

Con el botón examinar, el Operador tendrá la posibilidad de navegar por los archivos de su computadora, para seleccionar el archivo PDF que corresponde a dicho Anexo que previamente ha escaneado en blanco y negro a 300dpi.

		=			OPERADOR 01017 ~
Blenvenido,		Anexos Prendas			
OPERADOR 01017		Grupo*		Orden*	
C Prendas	~	4438		046 Subir Archivo.	
📑 Bandejas	~	Tipo de Documentos			
Busqueda y Reportes	~	CONSTANCIA DE ENTREGA		Examinar	

Para una Prenda Activa se deberán cargar varios Anexos, pero el procedimiento es el mismo. Con el botón examinar navegaremos por los archivos de la computadora, para seleccionar el archivo PDF que corresponde a cada Anexo a subir.

Una vez seleccionado el archivo, el sistema permitirá continuar con el resto de los anexos, pero no podremos guardar la carga de los Anexos hasta que se termine de cargar el último solicitado.

Una vez seleccionados todos los archivos correspondientes a cada uno de los Anexos podremos continuar con el Botón de Subir Archivos.

Si presionamos el botón de Subir Archivo antes de seleccionar el ultimo anexo solicitado, el sistema mostrará un mensaje de error.

Si por algún motivo se rechaza uno de los anexos y el Operador tiene que subir alguna enmienda, el Operador deberá digitalizar nuevamente el anexo junto con la enmienda correspondiente para luego subir todo el Anexo en un solo archivo PDF.

	≡		▲ OPERADOR 01017 ~
Bienvenido,	Anexos Prendas		
OPERADOR 01017	Grupo*	Orden*	
🕑 Prendas 🗸 🗸	3007	114	Subir Archivo
🛢 Bandejas 🗸 🗸 🗸	Tino de Decumentos		
📑 Busqueda y Reportes 🛛 🗸			
	CONSTANCIA DE ENTREGA	6_0007832442.pdf	Examinar
	FORMULARIO 03 (FRENTE)	6_0007832442.pdf	Examinar
	CUERPO DE PRENDA (FRENTE Y DORSO)	13_0007832447.pdf	Examinar
	GARANTES	1_0007832437.pdf	Examinar
	CONSENTIMIENTO CONYUGAL	8_0007832444.pdf	Examinar

4¹ Bandejas de Trabajo

Sobre el lado izquierdo la aplicación maneja Bandejas de Trabajo para agrupar las Prenda y de esta manera mantener un orden en el flujo de trabajo y revisión de las solicitudes.

Función de las Bandejas de Trabajo

Las bandejas de trabajo del Operador estarán dispuestas sobre el lado izquierdo y serán las siguientes:

	≡		A OF	2ERADOR 01017 ~
Bienvenido,	Agregar Prendas			
	Grupo *		Orden *	*
🖸 Prendas 🗸 🗸				
	Tipo Prenda*			- 11
📑 Bandejas 🗸 🗸	2 - Plan Activo	*		
Prendas Incompletas - (0)	Nombre del Titular			
Prendas Aprobadas VW - (0)		Bandejas de		
Prendas Rechazadas VW - (0)	Nombre del Conyuge	Operador		
Prendas Rech. Físico - (0)				
Remitos Enviados	Chasis	Motor	Fecha Liquidación del Certificado	
🗮 Busqueda y Reportes 🗸 🗸				
	Nombre del Garante 1			

• **Prendas Incompleta**: En esta bandeja el Operador podrá encontrar las Prenda a las cuales se le cargaron los datos del formulario, pero aún no se adjuntaron los Anexos.

Importante: Una Prenda podrá estar en estado incompleta solo cuando se hayan cargado todos los datos del formulario y sólo falten cargar todos los Anexos. Lo que significa que no se podrán cargar los Anexos en forma parcial.

- Prendas Aprobadas VW: En esta bandeja el Operador encontrará las Prendas que fueron aprobadas digitalmente por VW para a partir de ahí que genere el remito para enviar las prendas físicamente a VW.
- **Prendas Rechazadas VW:** En esta bandeja el Operador encontrará las Prenda que fueron rechazadas digitalmente por VW para que, de acuerdo a las observaciones realizadas, pueda corregirlas y enviarlas nuevamente para su control.
- **Prendas Rechazadas Físico:** En esta bandeja el controlador encontrará las Prendas en formato Físico que fueron rechazadas por VW para que, de acuerdo a las observaciones realizadas, el Operador de la Concesionaria pueda corregirlas y enviarlas nuevamente para su control **previa generación de un nuevo Remito**.
- **<u>Remitos Enviados:</u>** En esta bandeja el Operador encontrará los remitos que se fueron generando a lo largo del tiempo para poder reimprimirlos.

Al lado de cada bandeja se podrá ver entre paréntesis la cantidad de casos existentes en cada bandeja de trabajo.

(5) Circuito de Control y Aprobaciones

En este capítulo se mencionará el flujo de trabajo que seguirá la Prenda y cómo pasará al próximo paso, para finalmente llegar a la aprobación Final Físico por parte de VW.

Carga de la Prenda por parte del Operador.

Todo el circuito de aprobación comienza con la carga de la Prenda por parte del Operador de la Concesionaria.

Una vez cargados los datos y todos los anexos, el botón de **Subir Archivo** enviara la Prenda al control Digital de VW.

Prenda Aprobadas Digitalmente por VW

Una vez que la Prenda está aprobada digitalmente por VW, el Operador de la Concesionaria tendrá una bandeja de trabajo con todas las solicitudes en este estado **Prenda Aprobadas VW.**

El próximo paso será enviar las Prenda aprobadas digitalmente en su formato físico, permitiéndole a la aplicación generar un remito para enviar la documentación física.

Generación de Remitos de Prenda Aprobadas Digitalmente por VW

Para generar este Remito, el Operador tendrá dos posibilidades, según sea Plan Cancelado o Activo.

Para los Planes Cancelados el sistema genera un Remito con todos los casos que seleccione el Operador.

		Ξ									LEST CONTROL ~
Bienvenido,		Q	Buscar							Ļ	
TEST CONTROL)	Prendas:	"Aprobadas VW"				1 - Plan Cancelado)	♥ Generar Remito	
🕑 Prendas	•	Gr	rupo <mark>Ord</mark> e	n Titular		Fecha Prenda	Concesionario		Tipo Prenda	Estado Actual	Acciones
📕 Bandejas	•	47	74 055	ZAMBANO ADOLFO CRI	STIAN	11/28/2018 1:05:08 PM			1 - Plan Cancelado	APROBADA VW	0
🛢 Busqueda y Reportes	•	Sh	owing 1 to 1	of 1 entries (filtered from 3 to	otal entries)				Selección enviar fís	n de Prenda a sicamente	
											_

Para los **Planes Activos** el sistema genera **un Remito para cada una de los casos** seleccionados.

Este Remito Individual por Prenda también contará con un checklist con los Anexos que contiene esa operación.

		≡								LEST CONTROL V
Bienvenido,		Q	Buscar							
TEST CONTROL		Pr	endas: "/	Aprobadas VW"			2 - Plan Activo		✓ Generar Remi	to
🛙 Prendas	*	Grup	o Orden	Titular	Fecha Prenda	Concesionario		Tipo Prenda	Estado Actual	Acciones
		3622	146	ARAYA QUINTERO IVAN ADRIEL	11/28/2018 1:02:06 PM			2 - Plan Activo	APROBADA VW	0
📑 Bandejas	۲	4951	160	GUZMAN VICTOR GABRIEL	11/28/2018 3:53:30 PM			2 - Plan Activo	APROBADA VW	0
Busqueda y Reportes	~	Show	ing 1 to 2 of	2 entries (filtered from 3 total entries)				Selección de enviar físican	Prenda a nente	

Con solo seleccionar las Prenda que se enviarán en la columna de **"Acciones"** y presionar el botón de **"Generar Remito"**, el sistema genera el remito para imprimirlo y adjuntarlo a cada Legajo Prendario según Corresponda.

Imprimir		28	8/11/2018	*		- My ASIPTNET Application		
Total: <mark>1 hoja</mark>	de papel			i	REMITO DE PR	RENDAS ENVIADAS A VOLKSWAGEN		
	Imprimir Cancelar	L			Conces	sionania: 01017 - HAUSWAGEN-PILAR S.A. Fecha de Generación: 28/11/2018		
	—	*	Grup	ipò	Orden	Identificacion		
Destino	Microsoft Print to PDF	1	3925	19	168	GUTERREZ SUSANA ISABEL	-	
	Cambiar			Con est	a Prenda debe	en estar los siguientes documentos adjuntos:		
		*		NOMBRE DEL	DOCUMENTO ADJU	INTO		
Páginas	Todo	1		CONSTANCIA	DE ENTREGA			
	p. ej, 1-5, 8, 11-13	3		CUERPO DE P	RENDA (FRENTE Y D	ORSO)	-	
		4		GARANTES				
Diseño	Vertical 👻	5		APTO DE VERA	AZ (APROBADO)			
C.1	C-11-2							
Color	Color							
🕂 Más op	ciones							
Imprimir utili sistema (Ctrl-	zando el cuadro de diálogo del +Shift+P)							
		124						
		1.0						
		74	tps://wedig	igital ddra.nat/PR/p	rintRendoPR'N_REMITC	D-4060688F_EMISION-28/11/2018 1/1	н	

Corrección Digital de las Prenda rechazadas por VW

Todas las Prenda rechazadas digitalmente por VW, pasarán a la bandeja de trabajo del Operador llamada Prenda Rechazadas VW.

En esta bandeja el Operador podrá revisar la Prenda y ver los anexos rechazados bien diferenciados, para esto deberá ir a la columna de acciones para Editar la Prenda



La selección de Editar Prenda nos permitirá editar algún dato del formulario para luego Actualizar Datos.

	Agregar Prendas		
r Mario	Nombre del Conyuge		
	MORE JUAN CARLOS		
ndas 🛩	Chasis	Motor	Fecha Liquidación del Certificado
regar Prenda	8AWPB45Z8JA517221	CFZT47607	10/10/2018
adalaa	Nombre del Garante 1		
	ALTAMIRANDA PABLO ANDRES		
usqueda y Reportes 🛛 🛩	Nombre del Garante 2		
squeda y Reportes 🛛 🗸	Nombre del Garante 2 ALTAMIRANDA SEBASTIAN ALBERTO		
equeda y Reportes 🛛 🗸	Nombre del Garante 2. ALTAMIRANDA SEBASTIAN ALBERTO Fecha Inscripción Registro*		Dominio *
queda y Reportes 🛛 🛩	Nombre del Garante 2. ALTAMIRANDA SEBASTIAN ALBERTO Fecha Inscripción Registro* 25/08/2018		Dominio * AC 345 ZN
isqueda y Reportes 🛛 🗸	Nombre del Garante 2 ALTAMIRANDA SEBASTIAN ALBERTO Fecha Inscripción Registro* 25/08/2018 RN.PA*		Dominio * AC 345 ZN Fecha de la Constancia de Entrega de la Unidad *

En el siguiente ejemplo, se ve un anexo rechazado y el Operador puede identificarlo rápidamente, el resto estarán bloqueados y no se podrán cambiar.

Al tocar el símbolo de diálogo, el Operador podrá ver el **motivo de rechazo y su recomendación para solucionarlo.** El Operador deberá cargar nuevamente el anexo corregido, de la misma manera que lo hizo anteriormente.

<u>IMPORTANTE:</u> Si un anexo para su corrección necesita adjuntar una enmienda, el Operador deberá escanear nuevamente el anexo y la enmienda. El sistema acepta solo un archivo PDF por anexo.

		=		OPERADOR 01017 ~
Bienvenido,		Anexos Prendas		
OPERADOR 01017				
C Prendas	~	Tipo de Documentos		
📑 Bandejas	*	CONSTANCIA DE ENTREGA	Stored in fileserver	Examinar
📑 Busqueda y Reportes	•	FORMULARIO 03 (FRENTE)	Stored in fileserver	Examinar
		CUERPO DE PRENDA (FRENTE Y DORSO)	Stored in fileserver	Examinar
		GARANTES	Stored in fileserver	Examinar
		O CONSENTIMIENTO CONYUGAL	Stored in fileserver	Examinar
		ANEXOS VARIOS	Stored in fileserver	Examinar
		APTO DE VERAZ (APROBADO)	Stored in fileserver	Examinar

		Rechazo de Anexo				COPERADOR CONCESIONARIO ~
Bienvenido, operador concesionario	Grupo *	Anexo Rechazado: Motivo del Rechazo:	CUERPO DE PRENDA (FRENTE Y DORSO) ENVIARON COPIA NO NEGOCIABLE.			
☑ Prendas ✓ ☑ Bandejas ✓ ☑ Busqueda y Reportes ✓	Tipo de Docume	Solucion Propuesta: Nota/Comentarios:	ENVIAR CUERPO DE PRENDA ORIGINAL INSC	RIPTA	Subir	Archivo
	 CUERPO DE PREHD GARAINTES CONSENTIMIENTO APTO DE VERAZ (AU 	A (FREHTE Y DORSO) COMVUGAL PROBADO)		Stored in fileserver Stored in fileserver Stored in fileserver	Examinar. C Examinar. C Examinar. C Examinar. C	9

Una vez cargados todos los anexos observados, se habilitará el botón de "**Subir Archivo**" y la Prenda quedará disponible para ser controlada de manera digital por VW.

Si esta vez VW aprueba los anexos anteriormente rechazados la Prenda pasará a la bandeja de **Prenda Aprobadas** VW luego generar el remito y enviarlas Físicamente a VW.

Prenda Rechazadas en formato Fisico

El controlador de cada Concesionaria tendrá una bandeja de trabajo donde estarán las Prenda rechazadas físicamente por VW.

Si una Prenda es rechazada Físicamente, se devolverá a la Concesionaria junto con un remito de devolución para su corrección y el sistema informará este rechazo en la bandeja "**Prenda Rech. Físico**".

Una vez corregido el problema por el cual fue rechazada físicamente la Prenda, nuevamente el Operador podrá generar el remito.

El control de VW dará acuse de recepción al momento de recibir la Prenda, la revisará y dará conformidad de la corrección pasando la Prenda a **"Finalizada VW", dando fin al Circuito de Control.**

(6) Búsqueda de Documentación.

El sistema contempla la búsqueda de documentación a través de los diferentes módulos.

Los usuarios de cada agencia podrán acceder a un sector de **Búsquedas y Reportes** para que a partir del reporte general poder realizar una búsqueda por diferentes parámetros, como ser: por Fecha, por Grupo, por Orden o por los estados de la documentación.

									A	OPERADOR 01017 ~
Bienvenido, OPERADOR 01017		28	-11-2018 - 28-11-2	018	Grupo Orden	N° Cajε Todo	os los estados	¥		×
C Prendas	•	Busque	da General (Prendas)					Realizar B	usqueda
📑 Bandejas	~	Grupo	Orden	Titular	Fec <mark>ha</mark> Prenda	Concesionar	rio	Estado Actual	Accion	es
Russunda u Dapartas						No data available in tab	ble			
	· ·	Showing 0 to	0 of 0 entries						First Previous	Next Last
Busqueda General										
 Status Prendas Pendiente 	is									

Otro de los reportes interesantes al que pueden acceder las Concesionarias es la del **Status de Prenda Pendientes** donde se muestran las Prenda con su estado, su fecha de liquidación y los Días transcurridos y los restantes para su vencimiento.

	=							COPERADOR 01017 ~		
Bienvenido, OPERADOR 01017	venido, ADOR 01017 Buscar Status Prendas Pendientes									
Prendas v	Grupo	Orden	Titular	Concesionario	Estado Prenda	Fecha Liquidacion	Dias Transcurridos	Dias Restantes		
	4829	150	LAZARTE CARINA ESTER	01017	APROBADA VW	21/09/2018	68	Vencida		
📑 Bandejas 🗸 🗸	4377	035	LOPEZ ETCHEVERRY VIRGINIA	01017	ENVIADA	04/11/2018	24	36		
	4377	035	LOPEZ ETCHEVERRY VIRGINIA	01017	INCOMPLETA	04/11/2018	24	36		
📑 Busqueda y Reportes 🛛 🗸	4376	126	IBARRA SILVANA BEATRIZ	01017	ENVIADA	10/11/2018	18	42		
Busqueda General	3929	168	GUTIERREZ SUSANA ISABEL	01017	ENVIADA	10/11/2018	18	42		
	4438	046	DIAZ IVANA MARILINA	01017	ENVIADA	10/11/2018	18	42		
Status Prendas Pendientes	5067	114	PEREZ CRISTIAN SEBASTIAN	01017	APROBADA VW	10/11/2018	18	42		
	Showin	g 1 to 7 of	7 entries				First Previous	1 Next Last		

Este reporte el Operador podrá exportarlo a formato Excel para trabajarlo.